



## CODI DEONTOLÒGIC PROFESSIONALS HOSPITAL SANT JOAN BAPTISTA

### Introducció

La nostra residència compta amb tot un equip de professionals per a la cura i benestar de la gent gran: Metge, Infermers/es, Psicòloga, Treballadora Social, Fisioterapeuta, Tècnics Auxiliars d'Infermeria, Gerocultors i Personal de Servei-Manteniment.

El Codi Ètic i de Conducta desenvolupat constitueix una declaració expressa dels valors, principis i normes que han de guiar la conducta de tots els empleats, sanitaris i directius, per al desenvolupament responsable de la seva activitat professional en totes les relacions amb altres persones treballadores, directius, residents, familiars, proveïdors i col·laboradors externs, les institucions públiques i privades, i la societat en general.

D'aquesta manera, el Codi té com a finalitat prevenir la comissió de comportaments delictius i qualsevol comportament il·lícit per les persones obligades per aquest Codi en l'exercici de la seva activitat professional, establint els mecanismes de seguiment i control necessaris per garantir-ne el compliment.

Els criteris de conducta recollits en aquest Codi no pretenen contemplar la totalitat de situacions o circumstàncies amb les persones treballadores es poden trobar, sinó establir unes pautes generals de conducta que els orientin en la forma d'actuar durant l'exercici de la seva activitat professional.

Totes les persones treballadores poden i han de consultar al superior jeràrquic o la unitat responsable superior de qualsevol dubte sobre la interpretació de les pautes de conducta que apareixen en aquest Codi o a través de la Línia de Consulta i Denúncia, sense perjudici de les tasques de difusió, comunicació i formació a les persones treballadores.

Cap persona treballadora serà objecte de discriminació. Es prohibeix tota forma d'assetjament o abús físic, sexual, psicològic o verbal als empleats, així com qualsevol conducta que generi un entorn intimidatori o ofensiu.



**Infermera:**

- Respecte a la dignitat i autonomia del resident: La infermera ha de tractar cada resident amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne l'autonomia i tenint en compte les seves preferències i decisions en l'atenció de la seva salut.
- Confidencialitat: La infermera ha de mantenir la confidencialitat de la informació mèdica i personal dels residents, protegint la seva privadesa en tot moment i només compartint informació amb aquells professionals de la salut autoritzats i en situacions legalment permeses.
- Competència professional: La infermera ha de mantenir i millorar contínuament els seus coneixements i habilitats professionals, assegurant-se d'oferir una atenció d'alta qualitat i segura als residents.
- Ètica en la presa de decisions: La infermera ha de prendre decisions ètiques basades en el millor interès del resident, considerant-ne els valors, les creences i els drets, així com els principis ètics i legals que regeixen la pràctica d'infermeria.
- Col·laboració interdisciplinària: La infermera ha de treballar en col·laboració amb altres professionals de la salut i membres de l'equip interdisciplinari de la residència geriàtrica per oferir una atenció integral i coordinada als residents.
- Seguretat i benestar del resident: La infermera ha de garantir un ambient segur i confortable per als residents, identificant i mitigant els riscos de seguretat i promovent-ne el benestar físic, emocional i social.
- Promoció de la salut i prevenció de malalties: La infermera ha de fomentar hàbits de vida saludables entre els residents, així com implementar mesures de prevenció de malalties i promoció de la salut per millorar-ne la qualitat de vida i benestar.



**Metge:**

- Respecte a la dignitat i autonomia del resident: El metge ha de tractar cada persona amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne l'autonomia i tenint en compte les seves preferències i decisions en l'atenció de la seva salut, malgrat les possibles limitacions cognitives
- Compromís amb la cura integral: El metge s'ha de comprometre a proporcionar una cura integral als residents, tenint en compte no només les necessitats mèdiques, sinó també les necessitats emocionals, socials i espirituals.
- Adaptació de la pràctica mèdica a les necessitats geriàtriques: El metge ha d'estar familiaritzat amb les particularitats de l'envelliment i les malalties geriàtriques, i adaptar-ne la pràctica mèdica per proporcionar una atenció adequada i sensible a les necessitats dels residents.
- Prevenció i maneig de malalties cròniques: El metge s'ha d'enfocar en la prevenció i el maneig de malalties cròniques comunes a la població geriàtrica, com la hipertensió, la diabetis, les malalties cardiovasculars i el deteriorament cognitiu, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i la funcionalitat dels residents.
- Maneig de la polifarmàcia i de les condicions mèdiques complexes: El metge ha de ser conscient dels riscos associats amb la polifarmàcia i les condicions mèdiques complexes que es poden presentar en residents, i ha de treballar per optimitzar els tractaments i minimitzar els efectes adversos dels medicaments.
- Comunicació efectiva amb residents i familiars: El metge ha de mantenir una comunicació oberta, clara i efectiva amb els residents i els seus familiars, proporcionant informació comprensible sobre el seu estat de salut, opcions de tractament i pronòstic, i fomentant la participació activa a la presa de decisions.
- Ètica en la cura al final de la vida: El metge ha d'abordar de manera ètica i compassiva els temes relacionats amb la cura al final de la vida dels residents, respectant els seus desitjos i preferències quant a les cures pal·liatives i el tractament mèdic a situacions de malaltia terminal.



### **Terapeuta ocupacional:**

- Respecte a la dignitat i autonomia del resident: El terapeuta ocupacional ha de tractar cada resident amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne l'autonomia i tenint en compte les seves preferències i decisions en la participació en activitats quotidianes i terapèutiques
- Confidencialitat: El terapeuta ocupacional ha de mantenir la confidencialitat de la informació personal i mèdica dels residents, protegint la seva privadesa en tot moment i només compartint informació amb aquells professionals de la salut autoritzats i en situacions legalment permeses.
- Competència professional: El terapeuta ocupacional ha de mantenir i millorar contínuament els seus coneixements i habilitats terapèutiques, assegurant-se de brindar intervencions d'alta qualitat i segures per promoure la funcionalitat i el benestar dels residents.
- Ètica en la relació terapèutica: El terapeuta ocupacional ha d'establir i mantenir relacions terapèutiques basades en la confiança, el respecte mutu i la col·laboració amb els residents i les famílies, promovent la seva participació activa en el procés de rehabilitació i millora de la qualitat de vida.
- Individualització de la intervenció: El terapeuta ocupacional ha d'adaptar les intervencions terapèutiques a les necessitats, capacitats i preferències individuals de cada resident, tenint en compte el seu historial mèdic, l'estat funcional i l'entorn social.
- Promoció de l'autonomia i la independència: El terapeuta ocupacional ha de treballar per promoure l'autonomia, la independència i la participació activa dels residents en activitats significatives i significatives de la vida diària, facilitant-ne la integració a l'entorn residencial i comunitari.
- Col·laboració interdisciplinària: El terapeuta ocupacional ha de treballar en col·laboració amb altres professionals de la salut i membres de l'equip interdisciplinari de la residència geriàtrica per brindar una atenció integral i coordinada als residents, assegurant una comunicació efectiva i una planificació de l'atenció centrada al resident.



### Psicòleg:

- Confidencialitat: El psicòleg ha de mantenir la confidencialitat de la informació proporcionada pels clients durant el curs de la teràpia, protegint-ne la privadesa i només revelant informació amb el consentiment explícit del client o en situacions legalment permeses.
- Respecte a la dignitat i autonomia del client: El psicòleg ha de tractar cada client amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne l'autonomia i tenint en compte les seves preferències i decisions en el procés terapèutic.
- Competència professional: El psicòleg ha de mantenir i millorar contínuament els seus coneixements i habilitats professionals, assegurant-se de brindar una teràpia d'alta qualitat i basada en l'evidència per abordar les necessitats i les preocupacions dels clients.
- Ètica en la relació terapèutica: El psicòleg ha d'establir i mantenir relacions terapèutiques basades en la confiança, el respecte mutu i la col·laboració amb els clients, promovent un ambient segur i de suport per a l'exploració i el creixement personal.
- No discriminació: El psicòleg no ha de discriminar els clients per motius de raça, gènere, orientació sexual, religió, edat, discapacitat o altres característiques personals, i ha de brindar una teràpia equitativa i sense prejudicis a tots els clients.
- Consentiment informat: El psicòleg ha d'obtenir el consentiment informat dels clients abans d'iniciar qualsevol intervenció terapèutica, proporcionant informació clara i entenedora sobre el procés terapèutic, els objectius de la teràpia i els límits de confidencialitat.
- Responsabilitat professional: El psicòleg ha d'assumir la responsabilitat de les seves accions professionals, evitant qualsevol conducta que pugui danyar els clients o socavar la integritat de la professió, i cercant supervisió i consulta quan sigui necessari.
- Integritat i honestedat: El psicòleg ha de ser honest i transparent en totes les interaccions professionals, evitant l'engany, l'explotació o qualsevol altra forma de conducta poc ètica.
- Benestar del client: El psicòleg ha de prioritzar el benestar i l'interès del client en tot moment, treballant per millorar la seva salut mental i la qualitat de vida, i respectant els seus drets i desitjos en el procés terapèutic.



**Educador social:**

- Respecte a la dignitat i autonomia del resident: L'educador social ha de tractar cada resident amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne l'autonomia i fomentant-ne la participació activa en la vida quotidiana i les activitats socials de la residència.
- Promoció del benestar i la qualitat de vida: L'educador social ha de treballar per promoure el benestar emocional, social i físic dels residents, facilitant-ne la integració a la comunitat residencial i assegurant un ambient segur, acollidor i estimulants.
- Suport emocional i psicosocial: L'educador social ha de brindar suport emocional i psicosocial als residents, escoltant-ne les preocupacions, proporcionant orientació i facilitant l'accés a recursos i serveis de suport quan sigui necessari.
- Foment de la participació i la inclusió social: L'educador social ha de fomentar la participació activa i la inclusió social dels residents a la vida comunitària i cultural, promovent activitats recreatives, culturals i educatives que satisfacin els seus interessos i necessitats.
- Col·laboració interdisciplinària: L'educador social ha de treballar en col·laboració amb altres professionals de la salut i membres de l'equip interdisciplinari de la residència de gent gran, assegurant una comunicació efectiva i una planificació de l'atenció centrada en el resident.
- Ètica en la relació professional: L'educador social ha d'establir i mantenir relacions professionals basades en la confiança, el respecte mutu i la confidencialitat amb els residents i les seves famílies, assegurant el compliment dels principis ètics i legals a la seva pràctica professional.
- Actualització i desenvolupament professional: L'educador social ha de mantenir i millorar contínuament els seus coneixements i habilitats professionals, participant en programes de formació continuada i col·laborant amb col·legues per compartir bones pràctiques i experiències.
- Promoció dels drets i l'autonomia: L'educador social ha de promoure els drets i l'autonomia dels residents, assegurant la seva participació en la presa de decisions relacionades amb la seva atenció i la seva vida a la residència de gent gran.



### **Fisioterapeuta:**

- Respecte a la dignitat i autonomia del resident: El fisioterapeuta ha de tractar cada resident amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne l'autonomia i fomentant-ne la participació activa en el procés de rehabilitació i millora de la seva qualitat de vida.
- Confidencialitat: El fisioterapeuta ha de mantenir la confidencialitat de la informació mèdica i personal dels residents, protegint-ne la privadesa en tot moment i només compartint informació amb aquells professionals de la salut autoritzats i en situacions legalment permeses.
- Competència professional: El fisioterapeuta ha de mantenir i millorar contínuament els seus coneixements i habilitats terapèutiques, assegurant-se de brindar intervencions d'alta qualitat i segures per promoure la funcionalitat i el benestar dels residents.
- Ètica en la relació terapèutica: El fisioterapeuta ha d'establir i mantenir relacions terapèutiques basades en la confiança, el respecte mutu i la col·laboració amb els residents i les famílies, promovent un ambient segur i de suport per a la rehabilitació i la recuperació.
- Individualització del tractament: El fisioterapeuta ha d'adaptar el tractament a les necessitats, capacitats i preferències individuals de cada resident, tenint en compte el seu historial mèdic, l'estat funcional i els objectius terapèutics.
- Col·laboració interdisciplinària: El fisioterapeuta ha de treballar en col·laboració amb altres professionals de la salut i membres de l'equip interdisciplinari de la residència de gent gran, assegurant una comunicació efectiva i una planificació de l'atenció centrada en el resident.
- No discriminació: El fisioterapeuta no ha de discriminar els residents per motius d'edat, gènere, discapacitat o altres característiques personals, i ha de brindar una atenció equitativa i sense prejudicis a tots els residents.
- Responsabilitat professional: El fisioterapeuta ha d'assumir la responsabilitat de les seves accions professionals, evitant qualsevol conducta que pugui danyar els residents o soscar la integritat de la professió, i cercant supervisió i consulta quan sigui necessari.



**Personal auxiliar:**

- Respecte i dignitat envers els residents: Les auxiliars geriàtriques han de tractar cada resident amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne la individualitat i fomentant-ne l'autonomia en la mesura del possible.
- Cura compassiu i empàtica: Les auxiliars geriàtriques han de proporcionar una cura compassiu i empàtica als residents, brindant suport emocional i físic en el seu dia a dia, i mostrant sensibilitat cap a les seves necessitats emocionals i socials.
- Confidencialitat: Les auxiliars geriàtriques han de mantenir la confidencialitat de la informació personal i mèdica dels residents, protegint la seva privadesa en tot moment i només compartint informació amb aquells professionals de la salut autoritzats i en situacions legalment permeses.
- Competència i formació contínua: Les auxiliars geriàtriques han de mantenir i millorar contínuament els seus coneixements i habilitats professionals, participant en programes de formació contínua i cercant oportunitats per actualitzar les seves habilitats i coneixements.
- Col·laboració interdisciplinària: Les auxiliars geriàtriques han de treballar en col·laboració amb altres professionals de la salut i membres de l'equip interdisciplinari de la residència geriàtrica, assegurant una comunicació efectiva i una coordinació adequada a l'atenció als residents.
- Ètica en la relació professional: Les auxiliars geriàtriques han d'establir i mantenir relacions professionals basades en el respecte mutu, la confiança i la col·laboració amb els residents, les famílies i els col·legues, evitant qualsevol forma de maltractament, abús o discriminació.
- Seguretat i benestar dels residents: Les auxiliars geriàtriques han de garantir un ambient segur i confortable per als residents, identificant i mitigant els riscos de seguretat i promovent-ne el benestar físic, emocional i social en tot moment.
- Promoció de l'autonomia i la qualitat de vida: Les auxiliars geriàtriques han de fomentar l'autonomia i la independència dels residents en la mesura que sigui possible, promovent la seva participació en activitats significatives i en la presa de decisions relacionades amb la seva cura i benestar.





#### Treballador social:

- Respecte a la dignitat i autonomia del resident: El treballador social ha de tractar cada resident amb respecte, dignitat i consideració, reconeixent-ne l'autonomia i fomentant-ne la participació activa en la presa de decisions relacionades amb la seva cura i benestar.
- Confidencialitat: El treballador social ha de mantenir la confidencialitat de la informació personal i mèdica dels residents, protegint la seva privadesa en tot moment i només compartint informació amb aquells professionals de la salut autoritzats i en situacions legalment permeses.
- Promoció del benestar i la qualitat de vida: El treballador social ha de treballar per promoure el benestar emocional, social i físic dels residents, identificant-ne les necessitats i preocupacions i facilitant l'accés a recursos i serveis de suport que millorin la seva qualitat de vida.
- Suport emocional i psicosocial: El treballador social ha de brindar suport emocional i psicosocial als residents i les seves famílies, ajudant-los a enfrontar els desafiaments i les dificultats relacionades amb l'envelliment, la malaltia i els canvis al seu entorn de vida.
- Facilitació de la integració i la participació social: El treballador social ha de treballar per facilitar la integració i la participació social dels residents a la comunitat residencial i a la comunitat en general, promovent activitats recreatives, culturals i educatives que satisfacin els seus interessos i necessitats.
- Col·laboració interdisciplinària: El treballador social ha de treballar en col·laboració amb altres professionals de la salut i membres de l'equip interdisciplinari de la residència geriàtrica, assegurant una comunicació efectiva i una coordinació adequada a l'atenció als residents.
- Ètica en la relació professional: El treballador social ha d'establir i mantenir relacions professionals basades en el respecte mutu, la confiança i la confidencialitat amb els residents, les famílies i els col·legues, evitant qualsevol forma de maltractament, abús o discriminació.
- Defensa dels drets i la justícia social: El treballador social ha de ser un defensor actiu dels drets i la justícia social dels residents, advocant per la igualtat d'accés als recursos i serveis que en promoguin el benestar i la qualitat de vida.