



Col·legi Oficial de  
Psicologia de Catalunya

**CODI ÈTIC**  
**DEL COL·LEGI OFICIAL DE**  
**PSICOLOGIA DE CATALUNYA**



## ÍNDEX

Missatge del degà

1.- El Codi ètic i la seva finalitat

2.- Valors del Codi ètic

3.- Àmbit d'actuació

4.- Procés d'adhesió

5.- Compromisos

5.1.- Compromisos amb treballadors i treballadores

5.1.1.- Desenvolupament professional, igualtat d'oportunitats i no discriminació

5.1.2.- Prevenció de riscos laborals

5.1.3.- Oportunitats corporatives

5.1.4.- Relacions amb persones clientes i empreses proveïdores

5.2.- Compromisos amb el Col·legi

5.2.1.- Regals i atencions

5.2.2.- Protecció de les informacions de caràcter personal

5.2.3.- Ús adient dels sistemes informàtics

5.2.4.- Tractament de la informació

5.2.5.- Propietat intel·lectual i industrial

5.2.6.- conflicte d'interessos

5.2.7.- Corrupció i suborn

5.2.8.- Fraus, protecció d'actius, comptabilitat

5.2.9.- Prevenció de blanqueig de capitals i d'irregularitats en els pagaments

5.3.- Compromís amb els tercers

5.4.- Compromís amb la societat

5.4.1.- Protecció del medi ambient

5.4.2.- Competència deslleial i defensa de la competència



Col·legi Oficial de  
Psicologia de Catalunya

6.- Canal de denúncies

7.- Responsabilitat respecte el Codi

8.- Òrgan de prevenció penal (oficial de compliment)

9.- Vigència del Codi

## Missatge del degà

Respectar i fer respectar els valors i principis que integren aquest Codi ètic és decisiu per al desenvolupament del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya i per al compliment dels seus objectius i finalitats.

Al Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya pensem que la bona reputació del nostre ens en aquells sectors de la societat amb els quals interactuem depèn d'observar, de forma coherent, un Codi ètic basat en el respecte a les lleis, la humanitat, l'equitat i la responsabilitat. Aquests principis descriuen el comportament que esperem del nostre personal laboral, col·laboradors i col·laboradores, i d'aquelles altres persones vinculades en major o menor grau amb l'estructura o organigrama col·legial.

El present Codi ètic s'ha formulat amb la finalitat d'unificar i reforçar la identitat, la cultura i els patrons de conducta del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. Tenim el convenciment que una cultura consolidada de valors compartits potencia les nostres virtuts i competències i afavoreix crear valor per a la societat.

Els estàndards de conducta del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya van més enllà del compliment de les lleis i reglaments; són una guia cap als principis generals que impregnen la relació amb els nostres col·legiats i col·legiades, la ciutadania, les administracions públiques, les entitats i empreses privades, i els diferents grups, col·lectius i comunitats que integren la societat, incloent-nos-hi. Treballem i formem contínuament els nostres equips perquè els treballadors i treballadores es mantinguin al màxim nivell de comportament ètic i d'integritat.



Col·legi Oficial de  
Psicologia de Catalunya

El respecte a les disposicions d'aquest Codi ens ajuda a progressar i a créixer com a entitat al servei de la societat. Tenim el convenciment que els valors ètics, culturals i econòmics estan interrelacionats, i que nosaltres, com a entitat de dret públic al servei de la societat, no hem d'actuar només conforme a aquests valors sinó que, a més a més, hem de tractar de superar les normes establertes per les institucions nacionals i internacionals.

La reputació i l'èxit en l'assoliment de les finalitats i objectius del COPC depenen que totes les persones que integrem el Col·legi continuem comportant-nos de forma honesta, íntegra, recta i transparent.

El Codi ètic és la nostra guia per assegurar que el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya segueixi essent valorat pel conjunt de la societat com a entitat competent i responsable.

Guillermo Mattioli Jacobs

Degà del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

## 1.- El Codi ètic i la seva finalitat

El Codi ètic té com a objectiu establir els valors que han de guiar el comportament del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, cosa que ha de reforçar una cultura i unes pautes d'actuació compartides, acceptades i respectades per tots els seus membres.

Com a entitat de dret públic i amb una clara vocació de servei a la societat, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya aspira a l'excel·lència. Té el compromís de realitzar les seves activitats conforme les més altes exigències ètiques i amb patrons òptims de conducta professional en benefici dels seus col·legiats i col·legiades i de la societat en general.

El Codi conté els valors ètics i principis d'actuació fonamentals del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya que, a la vegada, inspiren i desenvolupen les seves normes internes i directrius d'organització i funcionament. La conducta dels integrants del COPC ha de basar-se en el respecte a les lleis, els principis de la bona fe, la integritat de conducta i el sentit comú, a fi i efecte de determinar la forma més adient de procedir en cada situació o circumstància.

La reputació del COPC n'és el principal actiu, i depèn de l'adhesió i respecte als valors i principis del Col·legi i de l'estricta compliment de les normes del Codi ètic.

Cal promoure que tots els treballadors i treballadores, directius i directives, membres de la Junta de Govern i resta de persones vinculades en major o menor grau amb l'organigrama i estructura col·legial, així com les empreses proveïdores, es regeixin per patrons de conducta i valors similars als establerts en aquest Codi.

## 2. Valors del Codi ètic

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya vol ser un ens compromès amb els seus treballadors i treballadores, respectat per la seva voluntat de servei i per la seva capacitat de crear valor afegit i de donar resposta a les noves necessitats socials. Una entitat de dret públic de referència en proporcionar alternatives i noves formes de pensar i actuar sobre les situacions, les activitats i el context actual que influeixen en la població i en el món en general.

Aquest Codi pretén conduir les relacions entre els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. Els valors compartits per les persones que en formen part són:

- Eficàcia, en el compliment de les finalitats i objectius del Col·legi envers els seus col·legiats i la societat en general.
- Excel·lència, a la qual s'aspira actuant de forma justa i ètica.
- Compromís, perquè l'èxit s'assoleix amb el treball en equip. Es procura orientar els esforços i interessos cap als compromisos, necessitats, objectius i finalitats del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. L'equip està per damunt de les individualitats.
- Innovació, dedicant els esforços i interessos cap a l'assoliment de les finalitats i objectius del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, amb la cerca de mitjans innovadors per assolir canvis positius en les persones i en la societat.
- Integritat, que genera la confiança dels col·legiats i col·legiades, la ciutadania, les administracions públiques, les entitats i empreses privades, i els diferents grups, col·lectius i comunitats que conformen la societat.



- Responsabilitat, atès que el desenvolupament de les finalitats i objectius del Col·legi de forma respectuosa amb el dret i l'ètica contribueix a la millora de la societat.
- Treball en equip, que enriqueix tota l'activitat del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. Com a equip, el personal del COPC està orientat cap a un sentit de dedicació i desig per l'excel·lència.

El Codi ètic ha de constituir la referència de totes les activitats del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya i de la conducta dels seus treballadors i treballadores. A més a més, el Col·legi promourà el coneixement i l'adhesió del Codi entre les seves empreses proveïdores, col·laboradors i col·laboradores, les administracions públiques, les entitats i empreses privades, i els diferents grups, col·lectius i comunitats que conformen la societat.

### **3. Àmbit d'actuació**

Aquest Codi ètic va adreçat a totes les persones del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya -amb independència de la posició o càrrec que ocupin, de l'àmbit geogràfic en què desenvolupin la seva feina i del model de contracte que determini la seva relació laboral- als directius, directives i membres dels òrgans de direcció dels diferents departaments i seccions col·legials -sigui quina sigui la seva composició, forma i règim de funcionament- a la Junta de Govern, als col·legiats i col·legiades i a les empreses proveïdores, en la mesura que pugui resultar-los aplicable.

El present Codi ha de servir com a norma de conducta en tots els assumptes en què el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya desenvolupa la seva activitat, incloent-hi les decisions relatives al comerç, inversió, contractació, subministraments i qualsevol altre assumpte i relació laboral. La responsabilitat social del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya s'estén a totes les seves activitats i operacions dins del propi àmbit geogràfic d'actuació, així com a les





seves empreses proveïdores i col·laboradors i col·laboradores perquè aquests, a la vegada, puguin seguir els mateixos criteris de responsabilitat en les seves activitats.

Tots els treballadors i treballadores tenen el deure i són responsables de conèixer i complir les lleis aplicables a les seves funcions, responsabilitats i lloc de treball. En cas de tenir dubtes sobre les qüestions contingudes en aquest Codi i les possibles infraccions o vulneracions del mateix, els treballadors i treballadores podran obtenir ajuda a través de la seva persona superior jeràrquica o a través del departament de recursos humans.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya posarà a disposició dels treballadors i treballadores els mitjans necessaris per complir el Codi i contribuirà a fer respectar els principis d'actuació continguts al mateix.

Així mateix, el present Codi també serà d'aplicació, segons els casos:

- Als membres amb càrrecs i/o funcions de gerència i directives dels òrgans col·legials, sigui quina sigui la seva composició, forma i règim de funcionament intern, i als membres de la Junta de Govern.
- Persones clientes, empreses proveïdores, col·laboradors i col·laboradores, en la mesura que els pugui ser aplicable.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya procurarà, en la mesura del possible, que tant els subjectes obligats (treballadors i treballadores, directius i directives, membres dels òrgans col·legials amb funcions de gerència i directives i membres de la Junta de Govern), com la resta de destinataris es comprometin al seu compliment de manera que el conjunt de valors, principis i normes -juntament amb la normativa aplicable en cada cas- regeixin el desenvolupament de les seves activitats, objectius i finalitats dins de l'organització, les relacions comercials, institucionals o de qualsevol altre tipus.

Cap destinatari del Codi ètic, independentment de la seva posició o càrrec, està autoritzat per sol·licitar a qualsevol altre destinatari subjecte al Codi que contravingui o incompleixi allò que hi està establert. Cap subjecte obligat podrà justificar una conducta que atempti contra el Codi emparant-se en una ordre jeràrquica superior o en el desconeixement del mateix.

#### **4. Procés d'adhesió**

Amb caràcter general, l'adhesió al Codi es realitzarà de la següent forma:

En el supòsit d'incorporació de nous treballadors o treballadores, en el moment de la seva entrada a l'organització col·legial, mitjançant l'acceptació de clàusula contractual redactada i incorporada a tal efecte.

En el desenvolupament de les activitats pròpies col·legials, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya es pot trobar amb empreses proveïdores o tercers que hagin d'estar subjectes, en la totalitat o en part, al present codi de conducta. En aquests casos, l'adhesió al Codi, o a determinades clàusules del mateix que siguin d'aplicació, es realitzarà amb caràcter previ a l'inici de la relació.

Per a aquells treballadors i treballadores amb relació laboral vigent amb anterioritat a l'inici del present Codi, correspondrà al Departament de Recursos Humans establir el procediment d'acceptació del Codi per part d'aquests.

Per a aquelles relacions comercials o d'altre tipus que ja estiguin en vigor amb anterioritat a l'inici del present Codi, correspondrà al departament en qüestió obtenir, mitjançant qualsevol procediment que asseguri la seva efectivitat, l'adhesió al present codi de conducta.

## **5. Compromisos**

### **5.1 Compromisos amb els treballadors i treballadores**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya assumeix el compromís de desenvolupar les seves activitats, objectius, finalitats, i professionals conforme la legislació vigent en cadascun dels àmbits geogràfics on operi. El Col·legi i els seus treballadors i treballadores estan regulats per la llei, i el compliment de la mateixa és sempre el punt de partida de la conducta ètica de la institució.

Tots els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya han de conèixer les normes i lleis aplicables a la seva activitat professional; per tant, és responsabilitat de cada treballador o treballadora complir les lleis relatives al seu lloc de treball i evitar qualsevol conducta que pugui involucrar al Col·legi en qualsevol pràctica que, tot i no ser il·legal, pugui arribar a ser immoral o il·legítima, i pugui afectar negativament els seus interessos o imatge pública.

#### **5.1.1 Desenvolupament professional, igualtat d'oportunitats i no discriminació**

S'ha de respectar la persona humana i la seva dignitat i, en aquest sentit, el COPC subscriu en la seva totalitat la Declaració Universal de Drets Humans de les Nacions Unides, la política social de la Organització Internacional de Treball i els Principis del Global Compact de la ONU. Sobre la base de tot l'exposat:

- El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya respecta la dignitat personal, la privacitat i els drets personals de cada treballador i treballadora i està compromès a mantenir llocs de treball en què no existeixin situacions de discriminació o assetjament. Els treballadors i treballadores no han de discriminar per raons d'origen, nacionalitat,



religió, raça, gènere, edat o orientació sexual, ni han de tenir cap conducta d'assetjament verbal o físic en base a aquests o altres motius.

- Es garanteix la igualtat d'oportunitats i el compromís de posar els mitjans necessaris per ajudar els treballadors i treballadores del Col·legi a desenvolupar-se professionalment i personalment.
- S'implica els càrrecs directius i de gerència de tota l'organització col·legial, la Junta de Govern i els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, en un compromís ferm amb la seguretat i salut laborals. De la mateixa manera, el Col·legi promou i estimula també l'adopció de pràctiques avançades en matèria de seguretat i salut entre el conjunt dels seus clients, empreses proveïdores, entitats públiques i privades i empreses col·laboradores.
- S'estableix un ambient de treball lliure d'assetjament, d'intimidació i de conductes ofensives o impròpies, incloent proposicions o suggeriments de caire sexual, bromes o converses molestes, material gràfic i altres accions que puguin ofendre la dignitat de la persona.
- Es promou la conciliació entre les exigències de la vida familiar i les laborals de les persones que integren l'organització col·legial, així com, de conformitat amb les lleis, la igualtat d'oportunitats entre els treballadors i treballadores de diferent sexe.
- És política del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya complir en la seva totalitat amb la Declaració Universal de Nacions Unides i amb la política social de l'Organització Internacional del Treball en tot allò relatiu a l'exclusió de qualsevol possibilitat de treball infantil, a la llibertat d'associació i dret a la negociació col·lectiva i a l'eliminació de tota forma de treball forçat o obligatori.

### **5.1.2 Prevenció de riscos laborals**

La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de Prevenció



de Riscos Laborals, i posteriors modificacions introduïdes amb el Reial Decret 604/2006, de 19 de maig, estableixen que la prevenció de riscos laborals ha d'integrar-se en el sistema general de gestió de l'empresa o entitat, tant en el conjunt de les seves activitats com en tots els nivells jeràrquics, a través de la implantació i aplicació d'un pla de prevenció de riscos laborals a aquest efecte.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya té un ferm i permanent compromís amb la seguretat i la salut en el treball, essent un valor essencial en el desenvolupament de totes les seves activitats el compliment escrupolós de tota la normativa que resulta d'aplicació en aquesta matèria.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya compta -per procurar als seus treballadors i treballadores, empreses proveïdores, clients i, en general, a qualsevol entitat col·laboradora pública o privada- amb un entorn laboral segur, estable i saludable i amb un sistema de gestió de prevenció de riscos laborals, que s'actualitza de forma constant mitjançant la introducció de mesures preventives.

El sistema de gestió de prevenció de riscos laborals del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya preveu la realització d'activitats formatives i informatives permanents, de manera que els seus treballadors i treballadores comptin amb la formació i informació adient i necessària sobre els riscos inherents al desenvolupament de la seva activitat.

A aquest efecte, els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya es comprometen i assumeixen la responsabilitat del compliment rigorós de les normes de seguretat i salut laboral en el desenvolupament de les seves activitats, vetllant per la seva pròpia seguretat i per la dels qui els envolten.

La prevenció dels accidents de treball i les malalties professionals són tasca de tothom; per aquest motiu tots els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya tenen l'obligació de:

- Conèixer i complir les normes de protecció i seguretat, i vetllar per la seva seguretat i la de qualsevol persona que pugui veure's afectada per les seves activitats.
- Posar en coneixement del superior jeràrquic, o de la persona encarregada del departament de prevenció, qualsevol anomalia que es detecti en el sistema de gestió de prevenció.
- Exigir la utilització dels mitjans de prevenció i protecció, així com participar en els recursos de formació sobre riscos laborals.

### **5.1.3 Oportunitats corporatives**

Els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya no competiran ni tampoc obtindran avantatge personal de les oportunitats comercials que se'ls presentin durant el transcurs de la seva relació laboral, a excepció que el Col·legi hagi renunciat expressament al seu interès de perseguir aquesta oportunitat.

Si els treballadors i treballadores volen perseguir interessos comercials d'interès per al Col·legi, ho hauran de comunicar a la seva persona superior immediata, qui ho traslladarà a la gerència a fi efecte d'obtenir una decisió d'aquest òrgan directiu respecte si el Col·legi desitja o no perseguir l'oportunitat.

En cas que el Col·legi resolgui no perseguir l'oportunitat, el treballador o treballadora podrà fer-ho en el seu propi interès i benefici únicament si resulta clar que no es generarà una competència directa o indirecta amb les activitats i/o operacions del Col·legi.

#### **5.1.4 Relacions amb persones clientes i empreses proveïdores**

El Col·legi cerca de forma contínua un vincle de comunicació fonamentat en la confiança, la transparència i l'intercanvi d'informació, així com la posada en comú de coneixements, pràctiques i capacitats per assolir els objectius comuns i el benefici mutu amb les seves persones clientes i empreses proveïdores.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya aspira a assolir l'excel·lència en la prestació dels seus serveis i actua amb l'objectiu d'oferir els més alts nivells de qualitat. Per tot això, es posen a disposició dels treballadors i treballadores del Col·legi els mitjans necessaris per al desenvolupament de la seva activitat de tal forma que puguin atendre les expectatives dels seus col·legiats i col·legiades, persones usuàries, entitats col·laboradores públiques i privades, empreses proveïdores, sectors, i comunitats integrants de la societat.

El COPC s'esforça per conèixer anticipadament les necessitats dels col·legiats i col·legiades, d'usuaris i usuàries, de totes aquelles persones, entitats públiques i privades, i dels grups i col·lectius susceptibles de ser receptors i beneficiaris dels serveis col·legials, amb el propòsit de posar al servei de totes aquestes persones i de la societat en general les propostes i serveis més adaptats a les necessitats emergents.

A més, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya considera els seus contractistes, empreses proveïdores i, en general, entitats col·laboradores com a determinants per assolir els seus objectius i finalitats. En conseqüència, es compromet a treballar activament per traslladar-los els seus valors i principis d'actuació, i incentivar la col·laboració amb aquelles empreses proveïdores i contractistes que assegurin estàndards socials i d'ordre ètic evolucionat.



El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya impulsarà i transmetrà els continguts i principis d'aquest Codi ètic entre les seves empreses proveïdores, contractistes i entitats col·laboradores, i en concret, d'aquells continguts que es refereixin expressament a la relació del Col·legi amb les mateixes.

## **5.2 Compromisos amb el Col·legi**

### **5.2.1 Regals i atencions**

La cortesia col·legial realitzada, per exemple, a través de regals i atencions que es donen o reben de persones clientes, empreses proveïdores, contractistes o entitats col·laboradores s'utilitza normalment per fomentar la confiança i mostrar reconeixement en l'àmbit de les relacions institucionals i/o comercials. Aquests obsequis han de reflectir aquesta gentilesa i/o cortesia en el camp de les relacions sense que puguin influir o aparentar influir en qualsevol decisió col·legial.

Amb la finalitat d'aconseguir una total transparència i per facilitar possibles auditories o revisions, sempre caldrà fer constar de forma íntegra i exacta en els registres col·legials la donació o recepció de qualsevol regal o atenció.

### **5.2.2 Protecció de la informació de caràcter personal**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya vetllarà per la protecció de dades personals que s'emmagatzemin durant el desenvolupament de la seva activitat en compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de desenvolupament de la LOPD, Reglament UE 2016/679, així com la que resultés d'aplicació en el futur.





Amb aquesta finalitat adoptarà les mesures específiques de seguretat, de caire tècnic i organitzatiu, implantades per una empresa externa especialitzada, amb l'objectiu d'assegurar una adient protecció de la informació i dades de caràcter personal de què disposi, és a dir, mitjançant la preservació d'accés no autoritzat i de manipulacions que poguessin produir-se i donessin lloc a la seva alteració, pèrdua o tractament diferent a allò previst pel Col·legi.

Per aquest motiu, tots els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya hauran de respectar sempre les mesures de seguretat específiques sobre protecció de dades personals quan tractin amb dades d'aquesta naturalesa, tant de col·legiats i col·legiades com de terceres persones, empreses proveïdores, contractistes i entitats col·laboradores públiques o privades, companys o companyes de feina o de qualsevol altra persona amb qui es relacionin.

### **5.2.3 Ús adient dels sistemes informàtics**

Els sistemes informàtics del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya estan gestionats per una empresa tècnica externa. Els treballadors i treballadores del Col·legi utilitzaran els sistemes i recursos informàtics que el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya posi a la seva disposició, complint amb la política d'ús de mitjans tecnològics del Col·legi o, en el seu cas, amb les directrius o normes internes d'utilització dels mateixos.

No obstant això, els treballadors i treballadores han de tenir en compte el següent:

- Es farà ús de les eines informàtiques (correu electrònic, internet, telèfon) en condicions d'acord amb el desenvolupament del lloc de treball i les funcions que els siguin pròpies. No s'utilitzaran de forma abusiva, ni en



benefici propi o per actuacions que puguin afectar a la reputació o imatge del Col·legi.

- No està permès emmagatzemar dades de caràcter personal dels treballadors i treballadores als ordinadors que el Col·legi els faciliti, ni en cap altre dispositiu.
- Els programes que s'utilitzin als ordinadors i sistemes informàtics del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya seran exclusivament els que instal·li el departament de sistemes o, en el seu defecte, l'empresa tècnica externa responsable del manteniment i gestió dels aparells i xarxa informàtica del Col·legi.
- Els treballadors i treballadores únicament podran accedir als sistemes informàtics a què estiguin autoritzats i amb les llicències oportunes. No s'instal·larà, utilitzarà o distribuirà cap tipus de programari que pugui afectar la seguretat dels sistemes, ni podran fer-se còpies no autoritzades o efectuar accions que permetin l'entrada de virus informàtics.
- L'accés a internet i al correu electrònic corporatiu es proporcionen com a instrument de treball, i per això s'exigeix el seu ús per a finalitats estrictament professionals.
- Les comunicacions que es puguin realitzar a través de les eines informàtiques no han de contenir declaracions ofensives o difamatòries, i seran efectuades respectant el Codi ètic de conducta.
- Es prohibeix la divulgació o transmissió d'informació il·legal, sexista, abusiva, obscena, difamatòria, racista, pornogràfica o qualsevol altre tipus d'informació ofensiva o no autoritzada per les lleis, qualsevol que sigui el mitjà utilitzat (fotografies, textos, enllaços a llocs web externs, etc.).
- Queda prohibida igualment la publicació, transmissió, reproducció, distribució o explotació de qualsevol informació, material piratejat o programari que contingui virus o qualsevol altre component maliciós per



a la integritat dels sistemes informàtics o que puguin ser contraris als drets de propietat intel·lectual.

#### **5.2.4 Tractament de la informació**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya té la obligació de protegir al màxim la informació personal i privada dels seus col·legiats i col·legiades, usuaris i usuàries, terceres persones amb qui mantingui relació, persones clientes, contractistes, empreses proveïdores i entitats col·laboradores públiques i privades, així com la informació del propi Col·legi. Tota la informació verbal o escrita -inclosa l'electrònica- del Col·legi, de la resta de persones i entitats abans esmentades, i dels treballadors i treballadores, es troba protegida. Hem de presumir que tota la informació que rebem és confidencial i que cal guardar confidencialitat amb caràcter indefinit, llevat que resulti evident el contrari. Quan es contacti amb altres persones, entitats o empreses hem d'exigir que protegeixin igualment la confidencialitat de la informació que reben.

S'han de complir les polítiques respecte l'ús de les eines informàtiques, la seguretat respecte el tractament de la informació i respecte el tractament de les dades personals.

No s'ha de comentar o facilitar informació del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya en articles, conferències, entrevistes, internet, etc., llevat el cas d'haver estat prèviament autoritzat a fer-ho.

Per aquest motiu, totes les peticions que es rebin per part de mitjans de comunicació, participació en conferències i/o taules rodones, ponències, etc., han de ser derivades a la persona responsable de comunicació per al seu estudi i aprovació. Tot i ser ateses amb professionalitat, interès i bona intenció, pot succeir que no responguin a l'estratègia comunicativa del Col·legi o que es facilitin dades que puguin ser confidencials per al mateix.



Qualsevol treballador o treballadora que tingui en la seva possessió o custòdia informació confidencial sobre les activitats del Col·legi només ha d'utilitzar-la per a les finalitats autoritzades, sense que pugui guiar-se per aquesta informació per obtenir benefici personal abans que s'hagi fet pública, ni sota cap concepte es pot fer mal ús d'aquesta informació.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya manté un compromís de transparència i autenticitat en la informació que proporciona de forma pública, que també aplica en les seves comunicacions internes, per la qual cosa tots els seus membres estan obligats a comunicar la informació interna i externa de forma completa, sens perjudici de les normes que regulen el tractament d'informació confidencial.

#### **5.2.5 Propietat intel·lectual i industrial**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya i els seus treballadors i treballadores tindran especial cura i compromís en la protecció dels drets de propietat intel·lectual i industrial, pròpia i aliena, entre els quals s'inclouen els drets de patents, marques, noms comercials, noms de domini, projectes, programes, bases de dades i sistemes informàtics, coneixements, processos, tecnologia, *know-how*, equips, manuals, articles doctrinals i monografies, vídeos o drets sobre coneixements tècnics especialitzats.

Els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya respectaran els drets de propietat intel·lectual i industrial del Col·legi, i la seva utilització es farà exclusivament en el desenvolupament de les activitats en el mateix, i es procedirà a la devolució de tots els suports materials en què es continguin aquests drets tan bon punt els els siguin requerits.

Els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya s'abstindran de fer ús de la informació i dels drets de propietat intel·lectual i industrial a què hagin tingut accés en les seves professions anteriors o bé per les seves relacions personals o professionals amb terceres persones alienes al Col·legi.

### **5.2.6 conflicte d'interessos**

Els conflictes d'interessos apareixen quan els interessos personals d'un treballador o treballadora o els d'una tercera persona són contraris als del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.

La relació entre el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya i els seus treballadors i treballadores ha de basar-se en la lleialtat que neix d'uns interessos comuns. Tots els treballadors i treballadores del Col·legi tenen la obligació de promoure'n els interessos i la prohibició de beneficiar-se personalment d'oportunitats sorgides mitjançant activitats o informació del Col·legi, així com de beneficiar a tercers i a persones vinculades a ells.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya respecta la participació dels seus treballadors i treballadores en altres activitats externes, sempre que la normativa interna no disposi el contrari, i que aquestes activitats siguin lícites i no entrin en concurrència o donin lloc a conflictes amb les seves responsabilitats com a treballadors i treballadores del Col·legi.

Si s'hagués produït un conflicte d'interès o si un treballador o treballadora del Col·legi es trobés davant una situació que pogués donar lloc a un conflicte d'interessos, hauria de comunicar-ho a la seva persona superior jeràrquica immediata o a la persona responsable del Departament de Recursos Humans amb l'objecte de resoldre la situació de forma equitativa i transparent.

### **5.2.7 Corrupció i suborn**

La corrupció constitueix una de les categories de frau, entesa pel Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya com l'ús de pràctiques no ètiques per a la consecució de beneficis.

Els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya no han d'oferir ni promoure un favor personal o financer impropï a fi i efecte d'aconseguir un negoci o un altre avantatge de part d'un tercer, ja sigui públic o privat, de la mateixa manera que tampoc han d'acceptar aquest avantatge a canvi d'un tracte preferencial.

Els beneficis impropis, entesos com qualsevol bé material de valor per a la persona receptora, inclosos contractes de treball o consultoria per a les parts interessades, mai poden ser oferts en benefici d'aquesta per influir en la seva decisió. Aquest comportament no tan sols pot donar lloc a l'aplicació de sancions disciplinàries, sinó que també pot comportar la formulació de càrrecs penals.

### **5.2.8 Fraus, protecció d'actius, comptabilitat**

Els treballadors i treballadores de l'organització col·legial no han de veure's implicats en una acció fraudulenta o un altre tipus de conducta deshonest que involucri els béns, actius o els registres financers i la comptabilitat del Col·legi o d'una tercera part.

Els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya han de protegir els béns del Col·legi contra la pèrdua, danys, ús incorrecte,



robatori, frau, malversació i destrucció, i utilitzar-los de forma adequada i eficient. Aquestes obligacions els són exigibles per als actius tangibles i intangibles del Col·legi, així com a les marques o noms comercials, si n'hi hagués, a la informació confidencial i als sistemes informàtics.

La forma en què els treballadors i treballadores utilitzen els actius del Col·legi pot ser inspeccionada pel mateix, en la mesura que aquesta inspecció sigui permesa per la legislació aplicable. L'aplicació o sostracció d'actius donarà lloc a la tramitació d'expedient disciplinari per infracció greu.

Els registres financers del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya constitueixen la base per administrar-ne les activitats i per complir amb les seves obligacions davant de tercers (contractistes, empreses proveïdores, etc.). Per aquest motiu, els registres han de ser precisos i conformes als principis comptables del Col·legi.

Per garantir el compliment de les obligacions comptables i fiscals del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, tots els seus treballadors i treballadores i - en especial- els departaments d'administració i finances han de prestar atenció als següents extrems:

- No es realitzaran transaccions que tinguin com a finalitat l'evasió fiscal o el falsejament de la informació comptable i financera.
- Queda prohibit portar un registre d'operacions en suports extracomptables no registrats en llibres oficials.
- No es registraran despeses, ingressos, actius o passius inexistents.
- No es realitzaran assentaments als llibres de comptabilitat amb indicació incorrecta del seu objectiu o concepte.
- Es tindrà especial cura en la conservació de tots els documents, com a mínim, durant el termini establert per la llei.



- Es realitzarà un ús prudent del patrimoni del Col·legi i es vetllarà perquè els seus actius no pateixin pèrdua o depreciació.
- Els cobraments i pagaments que dugui a terme el Col·legi s'ajustaran a les normes de cobraments, de pagaments i de caixa i bancs establerts en les polítiques del Col·legi. Per regla general, no podran fer-se cobraments o pagaments en efectiu, llevat dels casos de pagaments d'import reduït. Els pagaments hauran d'estar degudament justificats amb factures, contractes, albarans i la resta de documents i procediments establerts en les normes de cobraments i pagaments, caixa i bancs. A aquest efecte, queda expressament prohibida l'emissió de xecs al portador.

#### **5.2.9 Previsió de blanqueig de capitals i irregularitats en els pagaments**

Els treballadors i treballadores del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya tindran especial cura i atenció en aquells casos en els quals es posin de manifest indicis de la falta d'integritat de les persones físiques o jurídiques amb qui es contracta, per evitar i prevenir la intervenció en eventuais operacions de blanqueig de capitals provinents d'activitats delictives o il·lícites.

En aquest sentit, els treballadors i treballadores guardaran especial atenció a:

- Els pagaments en metàl·lic que resultin inusuals atenent la naturalesa de l'operació.
- Els realitzats amb xecs al portador.
- Els efectuats en divises diferents de les prèviament acordades.

En el supòsit de detectar-se una situació irregular haurà de comunicar-se tan aviat com sigui possible a través dels canals i procediments establerts en aquest codi.





### 5.3 Compromisos amb els tercers

Entre el compliment dels seus objectius i finalitats i la relació amb els tercers, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya considera prioritària la satisfacció dels primers. Per aquest motiu, l'eficiència dels processos, la transparència i la integritat han de ser l'objectiu principal de tots els treballadors i treballadores que integren el Col·legi.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya assumeix el compromís i l'obligació de ser honest amb els seus col·legiats i col·legiades, persones usuàries, persones clientes, contractistes, empreses proveïdores i entitats col·laboradores, així com amb les terceres persones en general, proporcionant-los sempre informació veraç, clara, útil i precisa abans, durant i una vegada finalitzats els serveis o relació de què es tracti. La relació del Col·legi amb tercers ha d'estar presidida sempre pels principis d'integritat i honestedat.

En aquest sentit, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya comprovarà en tot moment que els seus protocols, processos i serveis compleixin totes les especificacions requerides per la normativa que els resulti d'aplicació, així com per les normes i disposicions contingudes en el present codi, i posarà tots els mitjans perquè els mateixos no comportin risc de danys de qualsevol tipus i/o perjudicis a tercers, adoptant en aquest sentit les mesures que siguin adients.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya es relacionarà sempre amb empreses proveïdores i entitats col·laboradores de béns i serveis de forma ètica i lícita. Per la seva banda, tota empresa proveïdora i/o entitat col·laboradora haurà d'operar complint escrupolosament la normativa vigent que li resulti d'aplicació.



Les empreses proveïdores es responsabilitzaran que les empreses subcontractades treballin sota els principis i normes promogudes en el present Codi i dins el marc legal corresponent.

Es posarà especial atenció, diligència i cura en els processos d'avaluació i selecció d'empreses proveïdores a fi i efecte d'evitar qualsevol tipus de relació amb persones físiques o jurídiques que poguessin estar implicades en conductes o comportaments poc ètics o íntegres, i en especial, en activitats relacionades amb corrupció de menors, el frau, la corrupció pública i privada i el blanqueig de capitals.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya valorarà positivament aquelles empreses proveïdores que manifestin el seu compromís amb els principis promoguts en aquest Codi, mitjançant la seva acceptació i compliment. Així mateix, el Col·legi es reserva el dret a resoldre la seva relació contractual amb aquelles empreses proveïdores o contractistes que incorrin en incompliments del Codi de manera reiterada o greu, sens perjudici de reclamar indemnització per danys i perjudicis (inclosos danys morals, en el seu cas).

Les empreses proveïdores i contractistes del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya hauran de respectar el compliment dels drets humans internacionalment reconeguts i assegurar-se de no defraudar ni incórrer en abusos d'aquests drets en el marc de les seves relacions. Per tot això, tota empresa proveïdora tractarà amb dignitat i respecte els seus treballadors i treballadores. En cap cas estarà permès el càstig físic o psíquic, l'assetjament de qualsevol tipus, i l'abús de poder, respectant en tot cas els seus drets laborals bàsics.



## **5.4 Compromisos amb la societat**

### **5.4.1 Protecció del medi ambient**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya està compromès a cooperar en la consecució d'un món sostenible des del punt de vista social, mediambiental i econòmic.

La sostenibilitat del planeta destaca com una de les fites de les activitats del COPC, que afronta el seu compromís mediambiental des de l'estricta compliment de la legislació aplicable en la matèria, en tots els àmbits de les seves activitats i relacions amb tercers.

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya assumeix la responsabilitat de realitzar les seves activitats i relacions amb tercers amb el més gran respecte al medi ambient i minimitzant els efectes negatius que, eventualment, aquestes poguessin ocasionar.

En les relacions amb contractistes, empreses proveïdores o entitats col·laboradores externes es transmetran aquests principis i s'exigirà el compliment dels processos i requisits mediambientals aplicables en cada cas, i es posaran els mitjans per al correcte compliment dels mateixos.

El COPC és conscient dels seus deures amb la societat i desitja ser un "ciudadà" òptim, en tots els sectors i comunitats integrants de la societat on intervé.

### **5.4.2 Competència lleial i defensa de la competència**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya sempre intervindrà en les seves relacions amb tercers i en la societat en general complint plenament totes les



lleis i normativa aplicable en matèria de defensa de la competència, antimonopòliques i de lleialtat.

Tots els treballadors i treballadores del Col·legi estan compromesos amb la lliure competència i el compliment de les lleis establertes al respecte. De la mateixa manera, s'abstindran de realitzar publicitat enganyosa o actes de comunicació de mateixa naturalesa respecte els serveis i activitats que desenvolupa el Col·legi.

## **6. Canal de denúncies**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya disposa d'un canal de denúncies que garanteix que qualsevol treballador o treballadora del Col·legi, col·legiat o col·legiada, persona usuària, o tercer que tingui coneixement d'un incompliment del Codi, de la normativa aplicable o de qualsevol fet il·lícit, pugui comunicar-ho de forma confidencial al Col·legi amb plenes garanties i sense por a patir represàlies.

Es poden enviar consultes o denúncies al correu electrònic [canal\\_denuncies@copc.cat](mailto:canal_denuncies@copc.cat).

Les persones que, honestament i de bona fe, notifiquin un comportament contrari al Codi tindran el suport del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.

En cap cas s'exigirà que les comunicacions passin per la persona superior jeràrquica de qui les realitzi.

Totes les investigacions iniciades es tramitaran complint el Codi ètic, els requeriments legals i el reglament del canal de denúncies, i els drets humans i laborals dels treballadors i les treballadores.



En cap cas es tolerarà cap represàlia o mesura negativa de qualsevol tipus contra un treballador o treballadora del Col·legi pel fet d'haver realitzat una comunicació o denúncia d'un presumpte incompliment del Codi o de la normativa.

No obstant això, el canal de denúncies no empara les denúncies falses o manifestament no fonamentades. Per tot això, quan existeixin evidències que la denúncia falsa ha estat realitzada amb mala fe, la direcció de recursos humans en coordinació amb l'òrgan de prevenció penal (oficial de compliment) adoptarà les mesures disciplinàries que consideri adients i necessàries, fins al punt de poder considerar-se falta greu o fins i tot procedir a la resolució del contracte laboral.

#### Procediment de comunicació i gestió de denúncies

El procediment a seguir per la realització de les comunicacions de qualsevol incompliment del Codi o la normativa, així com la corresponent gestió de les denúncies, es troba regulat al reglament del canal de denúncies i investigacions internes.

### **7. Responsabilitats respecte el Codi**

Entendre i complir els principis establerts al Codi és una responsabilitat general de totes les persones que conformen el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya. Atenent a les seves responsabilitats, cal diferenciar:

Compromisos de tots els treballadors i treballadores: totes les persones del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya han de complir amb les següents responsabilitats:

- Entendre i complir totes les disposicions aplicables al seu lloc de treball.



- Demanar consell o assessorament a la seva persona superior jeràrquica en cas de dubte sobre el compliment del Codi, o a l'òrgan de prevenció penal (oficial de compliment).
- Comunicar a través dels mitjans habilitats (canal de denúncies) qualsevol indici d'existència de processos, actuacions o situacions que vulnerin allò que disposa el present Codi.
- Col·laborar de bona fe en totes les actuacions procedents amb la finalitat d'ajudar a reconèixer i corregir deficiències o debilitats del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.
- Complir les lleis, normes i regulacions aplicables a l'activitat del Col·legi.

L'incompliment del present Codi pot comportar per al treballador o treballadora l'inici d'accions disciplinàries, entre les quals es troba la possible rescissió del contracte laboral que manté amb el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya i, en cas que procedeixi, l'inici d'accions legals.

Compromisos addicionals d'aquells que dirigeixen persones:

- Fer complir el Codi ètic del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.
- Donar suport als treballadors i treballadores que de bona fe els facin arribar les seves inquietuds.
- Assegurar-se que les persones sota la seva responsabilitat entenen el contingut del Codi i que compten amb els mitjans adients per a poder-lo complir.
- Observar el compliment d'aquest Codi per part de les persones a qui supervisen i dirigeixen.
- Atendre el comportament de tercers que representen al Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya, per garantir un comportament adient al del Col·legi.
- Establir juntament amb l'òrgan de prevenció penal (oficial de compliment) els mecanismes que assegurin en temps i forma el compliment del Codi en les seves respectives àrees de responsabilitat.



- Informar a l'òrgan de prevenció penal (oficial de compliment) respecte qualsevol procés, actuació o situació contrària a allò disposat en el present Codi.

## **8. Òrgan de prevenció penal (oficial de compliment)**

Amb l'objectiu de vetllar pel compliment de les disposicions legals, els estàndards de comportament ètic rellevants que afecten les activitats del Col·legi així com els criteris i pautes d'actuació continguts en aquest Codi, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya ha procedit al nomenament d'un òrgan de prevenció penal (oficial de compliment) que té per funcions, entre d'altres i de conformitat amb el present Codi, les següents:

- Assegurar-se mitjançant la implementació i desenvolupament necessaris que tots els càrrecs directius, treballadors i treballadores del Col·legi coneixen el present Codi, el seu contingut, i la normativa legal que li és aplicable.
- Identificar eventuais incompliments del Codi.
- Gestionar apropiadament els riscos que es puguin derivar dels incompliments.
- Supervisar el sistema de control intern sobre el compliment de les normes i estàndards ètics implementats pel Col·legi, vigilant l'efectivitat dels controls interns establerts per reduir el risc d'incompliment, prestant especial atenció a aquells de major risc o severitat normativa i reputacional.
- Gestionar les denúncies rebudes a través del canal de denúncies i les investigacions internes, mitjançant la implementació de mecanismes que assegurin la confidencialitat de la comunicació i protegeixin en tot moment el comunicant de bona fe davant de qualsevol tipus de represàlia, podent utilitzar recursos d'una empresa externa quan es consideri necessari.



- Proposar a l'òrgan d'administració les millores o actualitzacions a realitzar al codi ètic i a la resta de manuals i procediments del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.

## **9. Vigència del Codi**

El present Codi va entrar en vigor el dia d'aprovació per part de la Junta de Govern, en data 13 de març de 2019 i romandrà en vigor mentre la Junta de Govern no aprovi la seva actualització, revisió o derogació.

El Codi es revisarà i actualitzarà per indicacions de la Junta de Govern atenent els compromisos adquirits pel Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya en matèria de responsabilitat social i bon govern.